

The image features a background of an aerial cityscape with a purple semi-transparent overlay. A white grid pattern is superimposed on the left side of the image. The text is centered on the purple overlay.

第10區

公眾
安全
計劃

2021

SHAMANN WALTON 參事
三藩市參事會

三藩市第 10 區願景

前言

Shamann Walton 參事在 2019 年獲選代表三藩市第 10 區社區（該地區包含：Bayview、Hunters Point、Dogpatch、Potrero Hill、Visitacion Valley 和 Little Hollywood）。自從就任起，他的優先任務之一就是第 10 區的公眾安全。

該區的暴力防範策略成效不彰，第 10 區在過去數十年都受到忽視。第 10 區在刑事司法系統中有人數最多的殺人犯以及過度代表記錄。我們需要全面性的司法改革，才能修正這個系統性的種族制度，否則這個制度會持續無法解決暴力的根源。

透過本市對第 10 區投注的所有資源，我們的確需要全面性的計劃，由社區驅動、社區領導以及社區執行，才能看見成效。

我們向您提出這份公眾安全計劃，希望它能證明我們持續進步的努力，並且接受社區意見和數據驅動成果的指引，思考有效減少槍枝暴力的最佳做法和策略，建立充滿生氣的社區並且滿足第 10 區的整體安全需求。



目錄

零殺人和暴力犯罪決議的願景	3
三藩市安全組織社區意見提交流程	3
目的	5
目標	5
整體公眾安全策略	11
執行	13
強化暴力防範活動	17
強化危機反應策略	19
附錄	20

零殺人和暴力犯罪決議的願景

Walton 參事在 2019 年提案並且毫無異議通過[第 534-19 號決議](#)：零殺人和暴力犯罪願景，這是一個研擬計劃的決議，對象是受到暴力影響的社區，旨在督促市府部門執行相關策略以達成計劃目標。暴力

決議的關鍵元素包括：

- 認知高殺人和暴力犯罪率是經濟差異和社會不公所引發的症狀。
- 承認並希望設法彌補因殺人、蓄意殺人和其他暴力犯罪對家庭、朋友、摯愛和社區造成的巨大損失。
- 對於暴力防範計劃的需求，在設計上必須具備文化競爭力，在執行上必須有效率，而且鎖定的目標為最常發生暴力犯罪，卻少有機會改善現況並得到政府機構支援的社區。
- 三藩市和縣必須克盡職責，透過推行活動以動員市府部門、非營利組織、社區成員和利害關係者，達成全市零殺人和暴力犯罪目標的願景，進而保證居民的安全。
- 各市府部門對執行策略以達成歸零願景目標的承諾。

第 10 區公眾安全計劃

三藩市安全組織社區意見提交流程

在成為 SF SAFE（三藩市安全組織）執行董事之後，Kyra Worthy 開始會見第 10 區的居民和社區利害關係者，這個社區在 2019 年的報告中，是三藩市殺人案件和非致命槍擊案數量最多的兩大區域之一。第 10 區在 2020 年成為殺人案件和非致命槍擊案數量最多的區域。



和 Potrero Hill 居民及三藩市安全組織進行社區安全對談。

三藩市安全組織團隊在第 10 區

的各社區舉辦公眾安全研討會，針對暴力犯罪問題的憂慮和解決方式聽取社區意見。他們和居民大眾、商家團體、社區協會、執法單位、緊急事件因應工作人員和各社區團體會面。三藩市安全組織團隊舉辦社區研討會並且在會中進行調查，收集第 10 區整體社區安全計劃的相關意見。

這項公眾安全計劃是社區意見的成果、零殺人和暴力犯罪決議願景的目標、也是市府部門在受暴力影響最深的社區中所執行的策略。在第 10 區 Walton 參事辦公室的領導之下，加上和三藩市安全組織的合作協助領導執行工作，我們希望這項計劃可以提供社區、市府單位、執法單位和為第 10 區提供服務的社區組織之間的藍圖。

目的

這項計劃的目的是要透過由本市、公眾服務利害關係者和社區組織所執行的暴力防範策略，有效減少殺人和暴力犯罪的數量。

我們設計這項計劃來檢視新的方法，希望能處理第 10 區居高不下的殺人和暴力犯罪數量。長久以來，我們的社區都遭到暴力的荼毒，為了解決暴力問題，我們必須解決它的根源。

第 10 區公眾安全計劃

目標

為達成本市零殺人和暴力犯罪決議的願景，District 10 Public Safety Plan（第 10 區公眾安全計劃）就是對採取行動的呼籲。它的目標是要透過落實防範策略，以及聯合可分析解決方案的市府/公共服務利害關係者，有效減少殺人和暴力犯罪的數量。這是個多管齊下的方法，因為只靠暴力防範並無法消滅犯罪。我們也必須宣揚、建立或維持可改善社區安全的社會和經濟維護因素。要宣揚這些維護因素，可以透過擴展接觸機會，例如工資足以維持生活的工作、清潔安全的街道、優質的大眾運輸等，也可以讓居民有機會取得政府機構的援助、有途徑可以直接表達顧慮、分享解決方式並且獲得市政府和利害關係者的回應。具體而言，第 10 區公眾安全計劃可以達成下列目標：

1. 快速分享的第 10 區社區公眾安全願景。
2. 在受暴力犯罪影響最深的社區中，針對所需資源和服務提供的集中組織式管理。
3. 警方「熱點」巡邏以及各單位的聯合反應，以快速部署服務需求。
4. 公共住宅區的聯合暴力防範和反應作為。
5. 暴力犯罪的減少。

目標 # 1：提升三藩市和縣在公眾安全方面的重要性

此計劃需要各市府部門承諾執行相關策略，針對目前經歷最多暴力事件的社區減少暴力犯罪，相關單位包括：

- A. **San Francisco Police Department（三藩市警察局）** 在商業街區使用適當的監視系統，解決熱點，提供協作的外展計劃，並且更有效率地配合社區介入計劃，減少槍枝暴力。
- B. **三藩市安全組織** 將在執行公眾安全計劃期間努力匯集社區意見。
- C. **Office of Civic Engagement and Immigrant Affairs（公民參與及移民事務辦公室）** 提升其 Community Ambassador Program（社區大使計劃），努力促進更廣泛的介入以及努力建置社區和平。

第 10 區公眾安全計劃

- D. **Public Works (公共工程部)** 減緩非法棄置情形，以減少街友和非法活動。
- E. **Department of Children, Youth, and Their Families (兒童、青年及其家庭服務部)** 和三藩市聯合學區合作提供每位受暴力影響的學生第 3 級介入因應支援。
- F. **Department of Public Health (公共衛生部)** 在市府部門和社區組織之間透過受害者、家人和社區成員的心理健康和創傷支援，提供暴力防範支援。和三藩市聯合學區 (San Francisco Unified School District, SFUSD)、保護觀察、寄養、兒童保護服務和無人陪護青少年合作進行福祉家庭計劃。

關於街頭暴力應變，公共衛生部 (Department of Public Health, DPH) 致力於：

- a. 危機介入團隊在殺人案件後提供全天候應變服務。
 - b. 公共衛生部的應變協調員會擔任受影響家庭、三藩市綜合醫院 (San Francisco General Hospital, SFGH) 全包服務和創傷恢復中心和第 10 區公眾安全計劃召集人之間的聯絡人，負責透過以受害者為中心的方式溝通立即的需求，並於必要時善用社區關係。
 - c. 公共衛生部的應變協調員也同時擔任協助與三藩市警察局 (San Francisco Police Department, SFPD) 和法醫進行溝通的聯絡人，負責代表受害者家屬取得地方檢察官 (District Attorney, DA) 受害者資源的葬儀支援等相關資訊。
- G. **Mayor's Office (市長辦公室)** 負責擴展市長的「Opportunities for All」(人人享有機會計劃)，針對住在受暴力犯罪影響最深的地區的年輕人，以及受制度影響的年輕人(保護觀察中等)，提供在職訓練計劃。
- a. 市長辦公室將配合宣揚和平訊息(車隊、和平保證等)。
 - b. 市長辦公室將以公眾安全計劃的服務優先，盡可能配合現有的計劃內容，並協助運用服務內容，為第 10 區的社區提供最佳服務。

關於街頭暴力應變，市長辦公室致力於採取以下措施：

- a. 第 10 區的夏令計劃。
- b. 透過社區合作夥伴，連結特定社區(青年和成人)和相關服務及資源。
- c. 聯絡暴力介入團隊提供每日「街頭外展」服務給受暴力影響最深的社區，以及高風險和風險中青年。
- d. 遊說熱點和社區合作夥伴提供安全空間與防範教育。
- e. 和暴力防範合作夥伴及社區一起合作和宣揚社區活動。

第 10 區公眾安全計劃

- f. 持續組織應變與觀察團隊，協助提供服務給 Bayview 中的社區，甚至擴及全市。
- g. 於在家更安全公共衛生命令的車隊宣傳期間，新增和平訊息。

H. Office of Economic and Workforce Development (經濟和勞動力發展辦公室)

和兒童、青年及其家庭服務部合作以資源優先，提供在職訓練機會給最容易遭受暴力犯罪影響的青年，無論是受害者或加害者。內容包含：職業訓練、途徑、工作和實習。

I. Juvenile Probation Department (青少年緩刑部門) 確保服務轉介可以和暴力防範提供者有效合作，為第 10 區青年提供服務。透過第 10 區服務提供者，致力於落實社區介入與安全規劃，對象為最有風險成為暴力受害者的青年和家庭。

- a. 第 10 區暴力防範協調員將會和社區組織及青少年緩刑部門密切合作，辨識高風險青年並提供全面服務。
- b. 團隊中經過識別和核准的合作夥伴每個月會聚會一次，監控工作進度並且檢視服務缺口，期能讓青年獲得最適當的服務，並且讓他們持續參與正向活動，同時達成保護觀察條件。
- c. 研擬計劃以協助第 10 區所有保護觀察中的青年。

J. 三藩市街頭暴力防範計劃 (Street Violence Prevention Program, SVIP) 利用現有資源提供全面性的方法進行街頭外展和暴力防範、調解及應變。

關於街頭暴力應變，三藩市街頭暴力防範計劃致力於：

- a. 外展至當地「熱區」，維護珍貴知識並了解社區和居民的文化背景，以期能夠有效在正確地點找出身處風險的個人（在他們的家中、在街上以及在封鎖的機構中），讓他們可以接觸適當服務和資源，調解衝突，並且介入防範報復行為；在課後時段和夜間進行定期街頭外展，引介青年接觸相關服務，並且提供青年在本市往來的安全通行。
- b. 透過已發生危機後的目標性外展，提供危機介入、防範和支援服務。服務適用時機為外展團隊和三藩市警察局、綜合醫院和關鍵利害關係者攜手合作，防範爭執雙方/個人之間的報復行為並提供適當支援給受害者時。是否介入取決於潛在的社區影響程度和報復的可能性。

第 10 區公眾安全計劃

- c. 透過組織網路和交通容量提供安全的通行/搭乘，但是由外展介入合作夥伴和三藩市街頭暴力防範計劃主導。在地盤紛爭使其他交通選項都有危險時，這樣有助於透過提供青年搭乘服務來防範暴力，也有助被網路合作夥伴視為具備保護觀察條件的青年，以及受到遠離特定社區的遠離令保護的青年。
 - d. 合作夥伴提供的校園支援和調解服務，可協助三藩市聯合學區調解校園中不同族群的衝突，服務的優先對象為公眾安全計劃中列出的第 10 區學校。校園外展和調停的目的是要減少校園衝突，衝突原因可能是社區中的槍枝暴力，包含校園中的個人或群體之間的潛在衝突，這些衝突的導因為校園內外發生的事件。
 - e. 喪葬援助和醫療服務聯繫，對象是社區中受到創傷和損失影響的家庭和朋友。喪葬援助的目的是在第 10 區受到暴力影響的網路和社區中，傳遞非暴力訊息，支援安全目標，並維持一致的服務供應。
- K. **Human Rights Commission (人權委員會)** 將透過人人享有機會計劃提供工作機會給保護觀察中的青年。人權委員會將持續透過賠償委員會解決暴力問題。他們將會配合派遣專人加入監督團隊。
- L. **Department on the Status of Women (女性地位部)** 將努力處理和年輕女性和女孩相關的任何問題，及其所遭受的暴力。研擬策略提供具體性別服務以因應第 10 區中的暴力事件。
- M. **Adult Probation (成人保護觀察部)** 將努力提供服務給脫離制度並且重新加入社區的人。
- N. **HOPE SF** 將努力提供服務給公共住宅區涉及暴力的青年，並提供家庭轉介服務及資源以提供不足的需求。

目標#2：建立第 10 區暴力防範召集人

暴力防範召集人 (Violence Prevention Convener, VPC) 是讓本計劃成功的關鍵職位。這個角色必須集中化、協調和促進資源和暴力防範策略的管理。協調員每兩週要和市府部門主

第 10 區公眾安全計劃

導人會面一次，這些部門主導人要共同負責達成 **Vision Zero for Homicides and Violent Crimes Plan**（零殺人和暴力犯罪計劃）的願景。召集人的責任是確保最佳的服務協調和執行內容。此外，暴力防範召集人的任務是管理「社區監督團隊」（請參閱附錄四）的直接部署，該團隊由可靠的第 10 區子社區、單位和地區代表組成；召集人也將監管資源的短期成果和長期連結；並且向「社區當責團隊」回報（請參閱附錄四）。

我們知道有少數的青年目前有風險，而且我們相信透過適當的社區介入，就能減少街頭、校園和社區中的暴力事件數量。此外，暴力防範召集人每個月都會邀集下列利害關係者召開公眾安全會議：

- 公共住宅居民
- 輪流，受暴力犯罪影響最深的第 10 區社區
- 輪流，社區服務（非營利組織、教會、學校、診所/醫療服務）

暴力防範召集人將致力於確保相關各方投入這個多管齊下的方法，以期能透過第 10 區的社區處理核心的公眾安全問題。他們將會負責聯繫所有對零殺人和暴力犯罪願景有貢獻的利害關係者。暴力防範召集人的優先任務是在一個共有願景的服務中持續溝通、追蹤和協調。他們將帶領所有參與活動（議程、簡化、後續備註）以及管理所有零殺人和暴力犯罪願景集會的行事曆。召集人將會監督所有暴力介入和資源執行策略；他們會提報進度、結果是否成功以及挑戰和缺口。暴力防範召集人將確保迫切的歸零願景活動持續有效且有意義，直到成功達成目標為止，在此期間藉由提供支援進行社區驅動作爲，將焦點放在跨組織的整合，並且和利害關係者合作制定標準化的最佳作法，以及適用所有介入服務的結果評估標準。暴力防範召集人也將和關鍵利害關係者維持頻繁溝通，以確保提供有效的全面性支援給受創傷影響的個人，有時對象也包括受到槍擊事件後續報復行爲影響的個人（請參閱附錄二）。暴力防範召集人也將參加 **B*Magic** 等其他社區組織舉辦的第 10 區會議，以提供計劃執行的更新資訊。

第 10 區公眾安全計劃

目標#3：再造社區動員及和平規劃動能

暴力防範召集人主要負責參加社居集會和會議，提升民眾配合第 10 區公眾安全計劃的執行工作，匯集利害關係者的回饋意見，並支援社區合作夥伴的贊助活動及會議。他們也會確保第 10 區所有社區的和平建構活動定期舉行。

關鍵合作夥伴包含： 街頭暴力介入計劃 (Street Violence Intervention Program, SVIP)、Hope SF、Black to the Future 和許多投入終結第 10 區槍枝暴力的社區計劃。我們會持續找尋心理健康合作夥伴。



第 10 區公眾安全計劃

整體公眾安全策略

策略#1：校園介入和防範

- 和三藩市聯合校區及社區組織合作研擬計劃，為暴力犯罪相關學生和第 10 區中所有受暴力影響的學校，解決相關需求，包含第 3 級支援。
- 優先學校包含：
 - 小學：El Dorado、George Washington Carver、Malcolm X、Willie Brown、Visitacion Valley、Bret Harte
 - 中學：Willie Brown、Martin Luther King Jr.、Visitacion Valley
 - 高中：Phillip Burton、Thurgood Marshall
- **安全計劃目標：**各校辨識 10 位學生為學校的第 3 級對象，或者學校已辨識出受到暴力影響的學生。此定義應由各校研擬 (打架、言語威脅、網路霸凌、家庭暴力、接觸槍枝暴力)。
- 我們了解在國小案例中解決整個家庭的問題十分重要。我們會提供轉介服務作為家庭支援。
- 學校團隊將與指定的學校工作人員合作，每週檢視目標青年的狀況。團隊將在分級完成時提供支援和鼓勵，並為學生和所取得的成就提供少數獎勵。我們希望這樣的獎勵可以維持學生和學校的連結。
- 團隊會判斷工作人員應該採行什麼介入行為 (團體檢視，一對一檢視等) 才能有最佳效果。

策略#2：調節和停戰協定

- 增加社區中的服務接觸機會。
- **安全計劃目標：**針對擁有最高風險青年和個人的社區提供社區介入支援。
- 第 10 區暴力防範召集人將和合作夥伴一起透過社區和城市合作夥伴判定資源，將對解決街頭層級衝突的根源產生直接的影響。

第 10 區公眾安全計劃

- 透過社區遊說和安全搭乘，暴力防範召集人將和三藩市街頭暴力防範計劃合作，優先支援安全計劃，對象為保護觀察中的青年和涉及實際衝突的青年，採行作法包含第 10 區公眾安全計劃危機協議中所列的家訪、提供安全搭乘和危機協調。

策略#3：增強社區合作夥伴關係和增加協調介入

- **安全計劃目標：**第 10 區暴力防範召集人將和社區介入合作夥伴一起協調出社區驅動的危機應變協議，在發生暴力事件時將其解決 (請參閱附錄三)。

策略#4：提升交通和運輸安全

- 提升社區可見度和動能，為第 10 區居民建立更安全的交通。
- **安全計劃目標：**第 10 區暴力防範召集人將努力支援社區大使、介入外展提供者和三藩市警察局之間的協調，執行介入和報告任務，確保適當應對潛在衝突或暴力情形。
- 暴力防範召集人將和當地交通街區的商家合作，促進和平建構和社區活動，以提升整體社區活力和安全。
- 在運輸尖峰時段增加社區大使，尤其是在各運輸熱點，包含課前和課後時段。

策略#5：文化應變服務提供者

- 協助適當的文化介入、安全監控和提報、加上語言便利措施，對象是有需要的人。
- **安全計劃目標：**第 10 區辦公室將協助提供對該區居民和社區有影響的全市資源。

第 10 區公眾安全計劃

執行

第 10 區公眾安全計劃的初期階段包含找到所有相關利害關係者，制定共同願景，並且排定優先的短期行動導向策略。這些元素都必須在計劃的初期階段制定。此計劃將在 2021 年春季進入執行階段。在這個日期前，各社區都將落實暴力防範策略，這需要縣市資源的投入以及各市府部門的合作。三藩市安全組織也將指定在設點地區部署擔任社區監督團隊的人員。

第 10 區公眾安全計劃將包含下列社區驅動原則：

- 維持公平比例的利害關係者才能確保規劃和執行流程的平衡。
- 鼓勵持續和有意義地參與定義最佳作法，反映第 10 區中多個社區的當地專業知識以及多元需求。
- 以熱情回應社區，並理解每個暴力事件都有其獨一無二的故事。致力於暴力應變的個別化方式，藉以指引第 10 區公眾安全計劃的協調作為。

社區內的執行內容

下方的社區和商業街區將各自有其不同的公眾安全和社區參與策略：

1. Bayview Hunters Point
2. Potrero Hill
3. Visitation Valley 和 Little Hollywood
4. Dogpatch

第 10 區公眾安全計劃

下列策略和行動在各社區和地區的公眾安全會議中都獲得認同並視為優先作為：

1. Bayview Hunters Point

- 暴力防範策略。
- 行人安全和交通寧靜化。
- 減少非法棄置。
- 增加社區大使數量。
- 增加熱點巡邏。
- 策略性更換安全監視器。
- 廢棄地區照明。
- 更整潔的街道：更多垃圾子母車、垃圾桶、清潔員（包含通宵班清潔員）。
- 提高公共運輸的頻率和範圍。



2. Potrero Hill

- 暴力防範策略。
- 行人安全和交通寧靜化：
 - i. 在 101 公路匝道的 Mariposa 和 Vermon 街口處增加交通寧靜化區域。在路口四側增設交通號誌或人行天橋。
 - ii. 在 Mariposa 和 Vermont 街口更新車輛標識牌並清除植被封閉標識牌。
 - iii. 在 101 公路的 Vermont 街坡道處設立明確標示，內容為「禁止超過 3 噸車輛，加州公路巡警強制執法」，可進一步強制禁止卡車駛入坡道。目前卡車仍隨時都會違法從 Vermon 街坡道駛離，需要更強制的執法。
- 和警方合作找出熱點，並在指定時段提供更多步巡和警方車巡。
- 和社區監督團體合作。



第 10 區公眾安全計劃

- 減少與監控非法棄置熱點。
- 通宵清潔員：確保青年能有工作機會，擔任清潔員。
- 廢棄或低交通量地區照明。

3. Visitation Valley 和 Little Hollywood

- 暴力防範策略。
- 增加社區警力 (步巡和警方自行車巡邏)。
- 使警方具備多語能力、確保社區中的警方能見度、並以社區成員擔任警員。
- 增加社區大使數量以改善老年人安全。
- 行人安全和交通寧靜化。
 - i. 降低 Leland 大道在商業街區的車速。
- 減少與監控非法棄置。
- 增加照明並辨識熱點。
- 為單一語系和有限的英語居民提供使用其語言的服務。



4. Dogpatch

- 其他協助提升保護因素的社區工作 (社區大使和更乾淨的街道)。
- 行人安全和交通寧靜化。
- 減少與監控熱點地區的非棄置。



第 10 區公眾安全計劃

HOPE SF 和所有公共住宅區的執行內容

所有公共住宅區 (包含 HOPE SF) 都是優先對象，已經全部納入第 10 區公眾安全計劃中。
下列公共住宅區都包含在內：

1. Huntersview 社區
2. Alice Griffith 社區
3. Sunnydale 社區
4. Potrero Hill Terrace 和 Annex 社區

下列策略和行動在各公共住宅社區的公眾安全會議中都獲得認同並視為優先作為：

1. Huntersview 社區

- 暴力防範策略。
- 在下列路口加強行人安全和交通寧靜化：
 - i. Fairfax 大道和 Catalina 街口
 - ii. Middle Point 路和 Acacia 街口
 - iii. Middle Point 路和 Catalina 街口
 - iv. Fairfax 大道和 West Point 路口
 - v. Ironwood 路和 Catalina 街口
- 減少與監控非法棄置

2. Alice Griffith 社區

- 暴力防範策略。
- 行人安全和交通寧靜化。
- 減少與監控非法棄置。

3. Sunnydale 社區

- 暴力防範策略。
- 行人安全和交通寧靜化。
- 減少與監控非法棄置。

4. Potrero Hill Terrace and Annex 社區

- 以居住在公共住宅的青年為工作名額的優先考量。
- 和經濟和勞動力發展辦公室 (Office of Economic and Workforce Development, OEWD) 合作在社區中建立工作途徑計劃。
- 和公共住宅、三藩市聯合校區及社區單位合作找出需要教育和工作機會的青年。
- 和當地商家合作提供導師和職涯探索計劃，提供社區雇用機會。

第 10 區公眾安全計劃

強化的暴力介入策略

發生暴力事件之後，受影響的人可能成為「重複受害人」或是自己成為暴力加害者。在事件發生長久以後，需要特別的關懷、更高標準和更祕密的協調工作，才能為這類人提供最佳的服務。第 10 區公眾安全計劃必須建立教育空間和論壇，以適合各年齡層/文化層的方式了解相關議題，持續在整個發展階段 (K-12) 中強化這些訊息。

第 10 區公眾安全計劃將確保暴力受害者能夠獲得適當且適時的援助。暴力防範召集人會在暴力事件發生一段時間後，以最佳方式善用社區資源維持聯繫/更新資訊，並確保有效合作，針對第 10 區的暴力事件做出適當的社區應變。相關作為包含設置現有提供者的衛星站，受影響的青年可以獲得全面性的服務，無須擔憂地盤問題。

第 10 區公眾安全計劃的目標是支援和維持和平努力的迫切性，透過確保下列活動會在公共住宅、學校、商業街區和公共運輸地點定期舉行，以協助現有資源的協調。

第 10 區公眾安全計劃

策略	活動和行動	個別成果	社區成果
關係建立	<ul style="list-style-type: none"> 找出並接觸已知的槍擊者 研擬和維持社區服務供應 支援社區作為以減少暴力事件 	<ul style="list-style-type: none"> 與受照看成人及導師培養關係以連結可行資源 增加保護因素 將第 10 區服務提供者視為可信賴的資源 	<ul style="list-style-type: none"> 服務的多重接觸點 社區提供者、市府服務和社區住宅區之間建立更高的信賴和透明度
連結資源和支援系統	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵個人透過改善的資源接觸而做出改變 	<ul style="list-style-type: none"> 接觸資源、福祉和其他支援服務 滿足更多基本需求 就業知識或自食其力選項 有效引導公共系統 減少個人安全需求 為變更高風險及/或暴力行為做更多「準備」 	<ul style="list-style-type: none"> 社區可以感覺到針對最高風險社區成員所提供的支援 接觸更高的經濟強化機會
改變社會規範	<ul style="list-style-type: none"> 調解和減少衝突 針對遭到暴力荼毒的社區提供一致的服務以及更高的影響力 	<ul style="list-style-type: none"> 接收非暴力訊息 以非暴力方式解決衝突 找尋介入服務提供者以協助減少暴力或其他生活需求 為變更高風險及/或暴力行為做更多「準備」 	<ul style="list-style-type: none"> 降低對暴力的容忍度 動員進行社區改革 共享資訊 沒有暴力的信賴和合作夥伴
整體公眾安全	<ul style="list-style-type: none"> 發生事件時提供街道外展服務 可靠資訊 中止或減少暴力 和平建構活動 	<ul style="list-style-type: none"> 停止或減少使用槍枝 和社區連結或付出 改善個人安全 減少重複受害的風險 為變更高風險及/或暴力行為做更多「準備」 	<ul style="list-style-type: none"> 減少社區的暴力和損失經歷 讓居民感到更安全而且獲得支援 社區成員知道如何加入和平建構活動

第 10 區公眾安全計劃

強化危機反應策略

關於槍擊和殺人案件，暴力防範召集人將動員網路提供者，善用現有資源，並且和直接涉入槍枝暴力的高優先個人、其家庭和網路建立關係，以中止和防範報復。暴力防範召集人將支援公共訊息傳遞，並整合三藩市街頭暴力防範計劃和其他暴力防範合作夥伴的努力，達成下列街頭外展介入策略，以期在發生眾所矚目的事件之後能夠制止槍枝暴力。雖然三藩市街頭暴力防範計劃的倡議任務是提供這些策略中的絕大部分，但是第 10 區公眾安全計劃仍主張暴力防範不能只由任何一方獨力承擔，它匯集了社區合作的努力成果並充分利用資源，以促成三藩市街頭暴力防範計劃和其他市府策略。

第 10 區公眾安全計劃將協助聚集暴力防範服務提供者，以執行下列項目：

- 透過定期聯繫高風險個人來增加家訪和家庭協助，這樣有助於和青年建立關係，並藉此建立青年和外展工作者之間的信賴。家訪的目的是鎖定那些初期沒有機會接受服務的個人。事件發生後，暴力防範服務提供者將會收到來自應變團隊暖心的即時援助，後續也會提供其他轉介或目標人口追蹤服務。
- 配合現有的刑事司法替代方案，介入服務可防範個人遭到拘留、逮捕或進一步涉入刑事司法系統。這些居留以外的替代方案的目的是確保服務提供者可以和個人及群體養成深度關係，進而輔導並引介其他資源。
- 增加校園支援和家庭參與，以透過創傷知情取向提供學業支援和成果。第 10 區公眾安全計劃將確保發生暴力事件之後，社區應變將會處理家庭所受的創傷和影響，並且整合相關服務解決安全問題，協助將第 10 區學生受到的學業影響最小化。

第 10 區公眾安全計劃

附錄

I. 非法棄置

a. 認識法規

- i. 在人行道棄置家具、家電、輪胎、建築廢棄物、垃圾袋或任何垃圾是違法行為，除非您有聯絡通過認證的運輸業者或捐贈單位進行排程清理。
- ii. 非法棄置將處以高達 1,000 元美金的罰鍰。

b. 使用相關服務防範棄置

- i. Recology 公司每年免費提供客戶兩 (2) 次路邊大件物品回收清運服務，多個家庭建築物中的各個單位都可以獲得一 (1) 次免費路邊清運。提供其他清運服務將收取象徵式費用。請撥打 415-330-1300 或造訪 visitrecyclemyjunk.com 預約排程。
- ii. 三藩市公共工程部提供三次大件物品清運計劃，讓您可以每個月免費丟棄大件物品或是讓它們招領。請造訪 sfpublicworks.org/services。
- iii. 請造訪 recyclewhere.org 以了解如何以正確方式丟棄任何物品。

c. 提報廢棄並協助清運

- i. 從安全地點撥打 311 或使用行動應用程式傳送廢棄物照片。

d. 聯絡您的主管辦公室

- i. 如果廢棄物未在合理時間內清運，請透過電子郵件聯絡您的主管辦公室，附上 311 案號，電子郵件請寄到：percy.burch@sfgov.org 或 abe.evans@sfgov.org。

II. 三藩市聯合校區之第 10 區學校

a. 小學

- i. Bret Harte 小學
- ii. Daniel Webster 小學
- iii. Dr. Charles R. Drew 小學
- iv. El Dorado 小學
- v. Malcolm X Academy 小學
- vi. Starr King 小學
- vii. Visitacion Valley 小學

第 10 區公眾安全計劃

b. 中學

- i. Dr. Martin Luther King Jr. 中學 (位於第 9 區但是許多學生居住在第 10 區)
- ii. Visitacion Valley 中學
- iii. Willie L. Brown Jr. 中學

c. 高中

- i. Downtown 高中
- ii. Phillip and Sala Burton 高中
- iii. 三藩市國際高中
- iv. Thurgood Marshall 高中

III. 危機應變協調協議

發生槍擊或殺人案件之後，第 10 區暴力防範召集人將研擬一份啟動協議，做為應變協調的架構。進一步的詳情和策略採用情形將有可能改變並視進一步的社區意見加以建構。第 10 區參事 Walton 辦公室鼓勵下列危機應變協調的最佳作法。

目標：

以適合的文化方式加上社區指引的作為來處理街頭暴力事件，可以

- 協助家庭/犯罪受害者
- 透過目標式外展解決並最小化街頭暴力事件
- 尊重家庭處理相關事件的流程並提供援助
- 指定家庭信賴的關鍵人物和本市的危機應變者建立合作關係

危機發生：

若社區中發生暴力危機，社區監督 (Community Concierge, CC) 團隊將進行溝通，判斷事件對象是否屬於指定的目標服務對象。

- **步驟 1：**三藩市街頭暴力防範計劃主導者和暴力防範召集人主導者將在諮詢三藩市安全組織和第 10 區辦公室之後評估實際情形。如果事件對象符合標準或是會對社區造成影響，就會立即在事件發生隔天召開會議。暴力防範召集人會在研擬應變措施時通知社區當責團隊並更新相關資訊，三藩市街頭暴

第 10 區公眾安全計劃

力防範計劃主管會進行溝通並遵循適當執法應變措施。暴力防範召集人將確保所有人都了解其他社區成員和家庭成員也可以介入。我們將和家庭或其指定的家庭代表一同合作。工作人員不會逾越家庭所設的界線。工作人員會識別家庭中的主導者並協助他領導家庭。

- **步驟 2：**介入合作夥伴的具體社區集會
 - 研擬外展計劃。
 - 識別社區監督主導者和三藩市街頭暴力防範計劃主導者（「主導者」應為與「家庭」有最高度連結者，主要考量點為目前的生物及社區「家庭」關係狀態）。
 - 三藩市街頭暴力防範計劃工作人員會協助與社區監督主導者的所有協調後勤事務（有時無法識別三藩市街頭暴力防範計劃代表，將以社區監督為主導者）。
 - 評估受害者的家庭和朋友是否適用服務並提供轉介。
- **步驟 3：**事件和後續轉介
 - 暴力防範召集人將以重複、每週、每 2 週和每 30 天的檢視週期追蹤槍擊和殺人事件。
 - 暴力防範召集人將追蹤轉介連結情形，並且溝通市府部門在支援社區當責團隊方面的需求。
 - 暴力防範召集人將針對第 10 區的每個槍擊和殺人事件製作事件報告卡。

危機應變會議之議程主題：

- 事由：暴力防範召集人將和合作夥伴一起分享人們所知的消息以及您和對象的關聯。
- 依據和家庭的連結，以及是否同意擔任家庭的主聯絡人，來辨識出主導者。主導社區可在建立關聯之後將工作委託主導的三藩市街頭暴力防範計劃處理（*請見主導者說明）。
 - 在群組內建立所有需求清單。
- 後續步驟/分工
 - 應變和外展計劃
 - 減少暴力作為
 - 聯繫暴力防範召集人和社區監督者討論外展和轉介議題

第 10 區公眾安全計劃

- 監視
 - 傳送訊息
 - 後續追蹤和匯報
 - 和平呼籲之 *和平協議
 - 設定匯報會議日期和設定 30 天會議週期
- 暴力防範召集人將會盤點提供服務者和提供時間。如果進行轉介，暴力防範召集人會回報服務連結的 30 天自動追蹤報告，其彙整和摘要將每月更新，提報對象為社區當責團隊。

主導者說明

- **社區主導者**：暴力防範召集人會與家庭聯繫並協助協調所有社區介入服務。暴力防範召集人將連結 RTP 服務，包含心理健康服務。暴力防範召集人會在這裡記錄事件並製作服務報告卡，每月更新內容提交給社區當責團隊。
- **三藩市街頭暴力防範計劃主導者**：這個職位將和社區監督合作，從事件一開始就提供支援給家庭，直到完成葬禮或直到事件獲得解決。三藩市街頭暴力防範計劃主導者負責協助家庭喪葬安排，並和團隊協調任何監視或精神儀式等事宜。如果外展包含其他介入服務時，三藩市街頭暴力防範計劃將與暴力防範召集人溝通。
- **三藩市安全組織暴力防範召集人**：在眾所矚目的事件發生之後，第 10 區公眾安全計劃的執行和品質控管將由三藩市安全組織督促，並由社區當責團隊監控。暴力防範召集人將參與危機應變會議並與暴力防範服務提供者協調，釐清如何針對目前可能涉及衝突的青年，提供外展服務和轉介。暴力防範召集人將在危機應變協議啟動期間，確保服務轉介和支援的及時追蹤，並且向當責團隊回報。
- **和平協議和社區動員**：對和平的呼籲是模範刑法典 (Model Penal Code, MPC) 給所有青年暴力的訊息。社區動員和支援策略的目標是建構社區凝聚力，維持一致的第 10 區服務提供，做為宣揚非暴力的資源，並協助社區主導人努力防堵暴力。關鍵策略包含參加社區會議，提供服務給居民、利害關係者和選定的官員，同時包含組織社區活動。此策略的目標對象是整體社區。

第 10 區公眾安全計劃

- 和警方的關係：
 - 沒有社區主導者會針對事件和警方展開對談。
 - 只有三藩市街頭暴力防範計劃主導者會和警方溝通，內容包含危機期間是否需要更多巡邏或服務，並包含將社區作為整合至三藩市警察局注重的制止策略，以減少槍枝暴力。

IV. 三藩市安全組織及社區當責和監督團隊的角色

暴力防範召集人

暴力防範召集人將努力建構社區能力，通知並協助由三藩市街頭暴力防範計劃主導的介入努力，發展必要的關係以設定團隊夥伴情誼、社區合作夥伴關係以及個人責任感等高標準，以達成根植於承諾的專業文化，針對第 10 區內受槍枝暴力影響的個人、家庭和社區的需求加以維護及回應。完成這個目標的關鍵，始於認知所有新舊利害關係者的價值；了解他們的社會、人文和文化資本；同時開發必要的系統，確保當責並防範社區衰竭。

社區當責團隊

由第 10 區辦公室代表、三藩市安全組織執行董事和暴力防範社區利害關係者組成，暴力防範召集人將努力找尋必要的長短期資源和介入服務，以解決第 10 區的暴力事件，同時聚焦在槍擊或殺人案之後的協調和應變。暴力防範召集人將追蹤應變策略並使用事件報告卡，每兩週為社區當責團隊更新訊息，同時將當地社區的努力成果彙整至本市的全市策略以減少槍枝暴力。此召集人也將負責公開訊息傳遞和透明度，內容為第 10 區內的工作對象與完成方式，包含參與持續彙整社區意見和回饋。

部署社區監督團隊

這些團隊會依照暴力防範召集人的指令運作，努力確保針對槍枝暴力提供真正的社區驅動應變，並將成果彙整至已經存在的更大規模全市成果，但是要完成這個任務的資源可能相當有限。第 10 區安全計劃相信透過部署來自和我們目標人口相同社區的社區監督團隊，我們就可以減少 **Bayview** 的暴力事件。藉由危機應變、和社區成為合作夥伴、社區動員、傳遞非暴力訊息和建立與個人的關係，可以提供他們相關服務和支援，社區監督團隊被視為社區中的關鍵資源，將能具備信用、信賴和關

第 10 區公眾安全計劃

係，以協助個人進行生活中的正向改變，並提供必要資訊，以成功調解和中止暴力事件。

V. 三藩市警察局領導支援和市長辦公室對第 10 區安全計劃的貢獻

第 10 區團隊很興奮地分享數則引言，以反映來自執法單位和市長辦公室關於成為第 10 區公眾安全計劃的積極合作夥伴的承諾。

「在我們目睹全國性的社會清算，並且了解我們需要聲明『黑人的命也是命』的同時，有個不爭的事實存在，就是我們全都比從前更需要反省要怎麼更加進步，讓我們的社區成為安全的地方，為了我們自己、我們的孩子和家庭。」三藩市警察局矢志支持社區驅動策略，配合全市重視的遏止策略以終結槍枝暴力，並努力在有色人種社區和執法單位之間建立信賴。」

-William Scott，警長
三藩市警察局

「市長辦公室矢志減少殺人事件，協助社區合作夥伴幫助目睹暴力累犯的特定青年和社區。」

-James Caldwell，公眾安全局長
三藩市市長辦公室

第 10 區公眾安全計劃

「身為 *Bayview* 分局局長，我很高興 *Walton* 參事決定要執行社區安全計劃。社區安全對每個人都至關重要。*Bayview* 分局的長官們持續採取行動來教育和強化社區，同時確保我們都在關心彼此的安全。現在，透過社區安全計劃，我們在社區內都有達成整體公眾安全的目標了。」

-Troy Dangerfield，分局長
Bayview 分局
三藩市警察局

「*Ingleside* 警察局轄區包含數個社區和商業區，文化豐富且具多樣性，包含 *Visitation Valley*。身為轄區分局長，我堅信發展和社區組織及其他政府單位之間的策略性強化合作夥伴關係，可以有效打擊犯罪。尤其，我很感謝能有機會和第 10 區參事 *Shamann Walton* 一起合作並且獲得啟發。我希望我們能持續維持合作夥伴關係以建立安全、健康又充滿生氣的社區。」

-Christopher Woon，分局長
Ingleside 分局
三藩市警察局

「*Southern* 分局成員都致力於持續和三藩市各社區合作，為那些在三藩市居住、工作或參訪的人們處理公眾安全問題。透過我們的專業和努力，我們將致力於辨識 *Southern* 警察局轄區內所有社區的公眾安全需求，並盡全力提供服務。我們會和 *Southern* 分局轄區的所有利害關係者密切合作，締造安全的 2020 年。」

-Timothy J. Falvey，分局長 #1071
Southern 分局